

報道関係者各位

スターシステムズ株式会社

スターシステムズ株式会社は、株式会社ネクストジェンと販売代理店契約を締結し、先進的な「VOICEMARK ソリューション」の提供によって国内ユニファイドコミュニケーション事業を強化

スターシステムズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：ビクター シベツキー、以下「当社」）は、株式会社ネクストジェン（本社：東京都港区、代表取締役社長 執行役員 CEO：大西新二、以下「ネクストジェン社」）と、同社が開発・提供する「VOICEMARK ソリューション」に関する販売代理店契約を 2025 年 8 月 25 日付で締結したことをお知らせいたします。

本契約により、当社はネクストジェン社の非独占的販売代理店として、「VOICEMARK ソリューション」を構成するハードウェアおよびソフトウェア製品をお客様へ提供開始いたします。

契約締結の背景と目的

デジタルトランスフォーメーション（DX）の加速に伴い、企業におけるコミュニケーション基盤の重要性はますます高まっています。多様化する働き方やビジネス環境に対応するため、より柔軟で高機能なコミュニケーションソリューションへのニーズが拡大しています。

近年、コールセンターや一般オフィスにおいて、電話システムをクラウドへ移行する動きが活発化しています。しかし、海外製のクラウドサービスは、日本のビジネス現場で求められる細やかな機能や、既存のオンプレミス環境で実現されていた特有のニーズに完全には応えきれていないという課題がありました。日本の通信市場と商習慣を深く理解する国内メーカーは、海外クラウドソリューションと日本企業の現場ニーズとの間のギャップを埋める、ユニークで先進的な機能を提供できると当社は考えております。

このような市場背景のもと、当社は、通信分野で先進的な技術力を持つネクストジェン社と販売代理店契約を締結いたしました。同社の「VOICEMARK ソリューション」を当社の製品ラインナップに加えることで、お客様のクラウド移行を強力に支援し、付加価値の高い統合的なコミュニケーション環境を提案してまいります。

本契約の概要

本契約に基づき、当社はネクストジェン社の非独占的販売代理店として、同社の製品を顧客へ販売する権利を取得します。当社はこれまでの販売活動で培ったノウハウと顧客網を活かし、「VOICEMARK ソリューション」の拡販を推進してまいります。

- **対象製品：**「VOICEMARK ソリューション」に含まれるソフトウェアおよびハードウェア全般
 - 呼制御処理システム（CPC）
 - 通話録音/音声活用システム（VLM）
 - ユニファイドコミュニケーション（UCI）
 - その他、関連するハードウェア・ソフトウェア製品

今後の展望

当社は、本提携を通じてネクストジェン社との連携を深め、両社の強みを融合させることで、お客様の多様なニーズに応える革新的なソリューションを提供してまいります。今後、全国のパートナー企業様とも連携し、「VOICEMARK ソリューション」の販売網を拡大していく所存です。

スターシステムズ株式会社 代表取締役 ビクター シベツキーのコメント

「この度の株式会社ネクストジェンとの提携を大変嬉しく思います。同社の革新的な『VOICEMARK ソリューション』を当社のラインナップに加えることで、多様化するお客様のニーズに対し、より高度で柔軟なコミュニケーション基盤を提供できると確信しております。両社の協業により、お客様のビジネスに新たな価値を創造して参ります。」

【会社概要】

スターシステムズ株式会社について スターシステムズは長年において様々な事業者様に対し、最先端オンプレミス、クラウド製品で社内外の利用が可能なソリューション導入、技術支援、コンサルタントを行っている企業です。 早期解決が必要な課題に対して双方に精通した営業、専任の日本人技術者が対応し提案から製品販売、導入から運用サポートなどを行っております。

- 代表者： 代表取締役：ビクター・シベツキー
- 所在地： 東京都港区南青山7丁目10番3号
- URL：<https://starsystems.co.jp/ja/>

株式会社ネクストジェンについて

当社は2001年に創業、電話通信網にIP（Internet Protocol）技術を持ち込むことで、専用設備をソフトウェア化する画期的なイノベーション、通信価格の劇的な低下につながる技術革新をリードしてきました。いわば、日本のボイス・コミュニケーション・ネットワークを変革してきた真のパイオニア企業です。当社が提供するソフトウェア・サービスやシステムは、日本の4大通信キャリアに採用され、その技術を基にした一般企業向けシステムやクラウドサービスは、官公庁始め多くの大企業、コールセン

ター等で活用されています。採用の理由は、海外を含む多様なネットワークとの接続実績に基づく信頼性、安定した通信品質にあります。これまで蓄積した技術・ノウハウを基に、ひとは音声通信に関する幅広いソフトウェア・システムやクラウドサービスを提供する事業を行っています。例えば、クラウド PBX サービス（内線電話交換システムのソフトウェア化・クラウド化）、音声収録と AI による音声認識システム、CPaaS（多様なコミュニケーション手段のプラットフォーム・サービス）を活用した DX ソリューション、クラウド音声サービス基盤の提供等です。もう一つの事業としては、今後さらにニーズが高まるであろう企業業務アプリケーションのクラウド化をサポートするクラウド DX 事業、例えば、通信事業者が必要とする複雑な課金システムのローコードクラウド化や業務のコンサルティングを含めたシステムのクラウド化支援サービス等、当社のクラウドサービスの提供を通して得られた技術・ノウハウを活用した顧客のクラウドリフトやシフトの支援を進めています。

- 代表者： 代表取締役社長 執行役員 CEO 大西新二
- 所在地： 東京都港区白金 1 丁目 27 番 6 号
- URL : <https://www.nextgen.co.jp/>