



Star Systems 2023

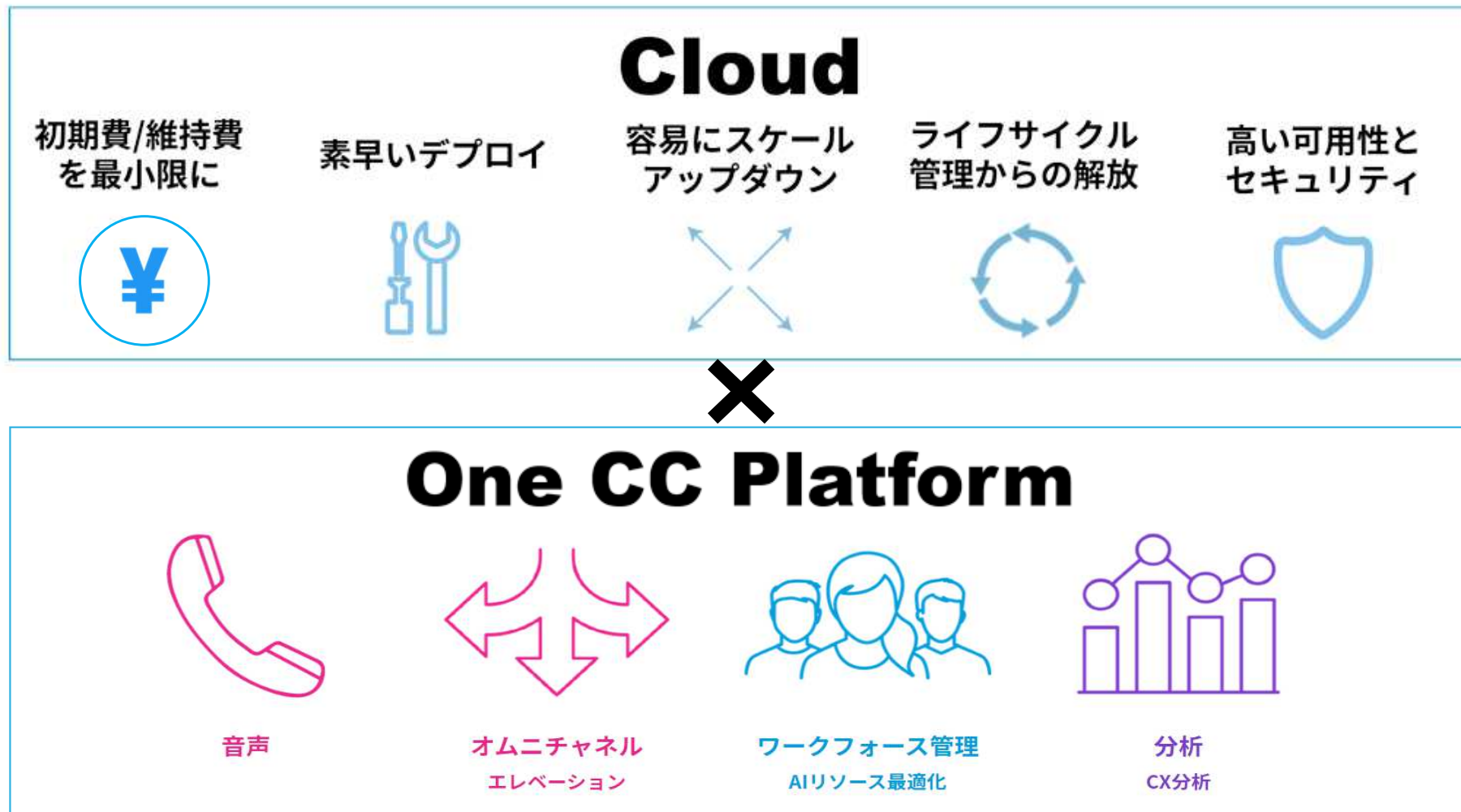
協業のご提案

NICE CXoneの特長

コンタクトセンターに必要な機能をオールインワンで提供

CXoneの強みと特長

- 音声、オムニチャネル、ワークフォース管理、分析といった機能を必要な分だけ自由に追加可能
- 応対を1画面で実現、オフィスや在宅といった場所を選ばず快適に操作
- 基本機能にFAQ・要約・感情分析を搭載



NICE CXoneの評価

THE FORRESTER WAVE™

Contact-Center-As-A-Service (CCaaS) Providers

Q3 2020



Figure 1 : Magic Quadrant for Contact Center as a Service



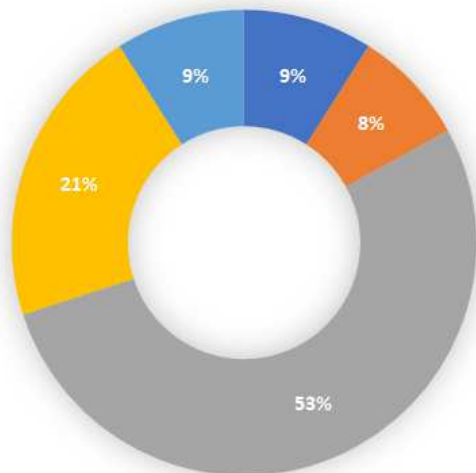
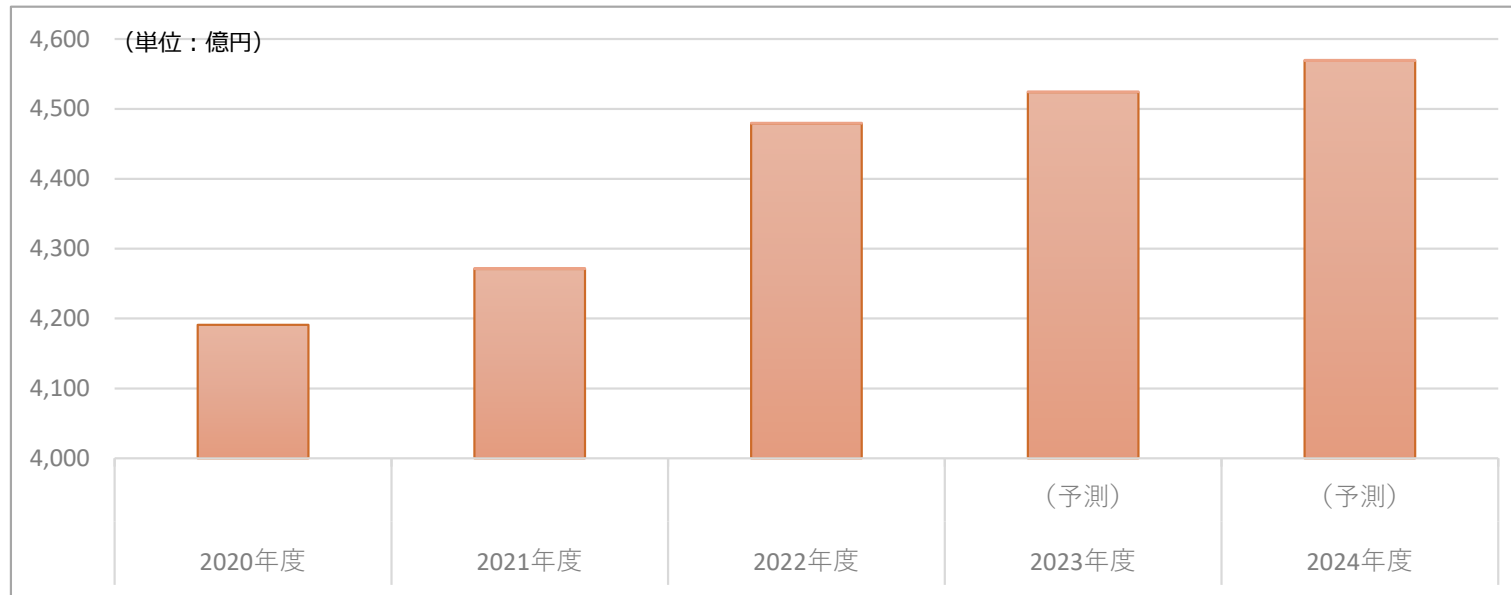
世界的な第三者調査機関による世界トップレベルの評価を得ています

※フォレスターウェイブ社、ガートナー社よりCcaasのリーダーとして認定

コンタクトセンター市場規模

(単位：億円)

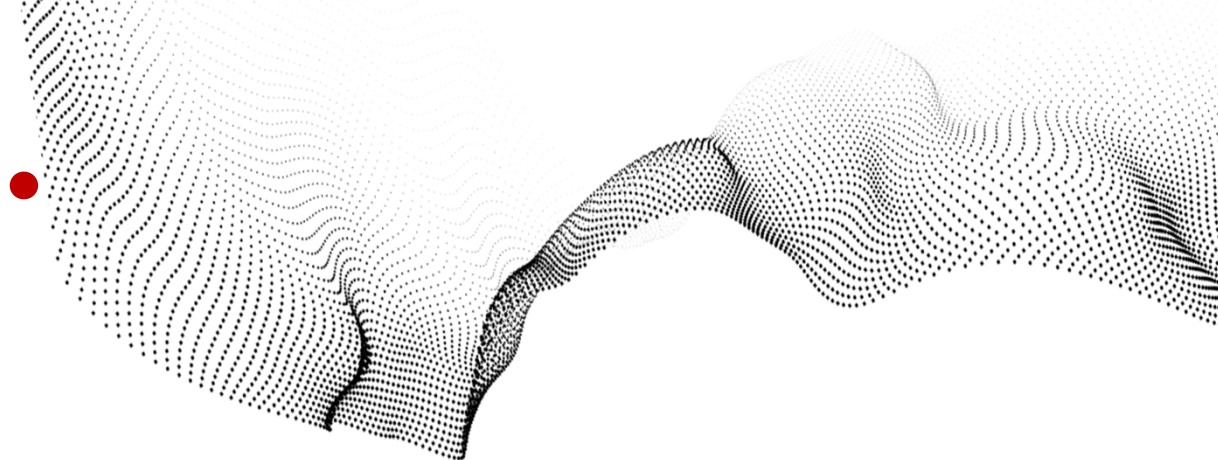
コンタクトセンター ソリューション市場	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度 (予測)	2024年度 (予測)
市場規模 (単位：億円)	4,191	4,271	4,479	4,524	4,569
前年度比	-	101.9%	104.9%	101.0%	101.0%



成長要因の貢献-コンタクトセンターソフトウェア市場

- 人工知能 (AI) と機械学習 (ML) 等の技術進歩の増加
- リモートワークソリューションの需要の増加
- より良い顧客サービスに対する需要の増加
- オムニチャネルコミュニケーションの採用の拡大
- クラウドベースと仮想コンタクトセンターソリューションの採用が拡大

協業の目的



協業の目的

貴社のコンサルティング業務の知見に弊社のコンタクトセンター業界で培ってきた技術、経験を付加することにより、両社にとって新たな市場における売上向上を目指します。



貴社役割

コンタクトセンター市場へ参入と共に新規/既存顧客に対する新たなツール「One CC Platform」の提案



弊社役割

「One CC Platform」の構築、運用保守サービスの提供、
貴社営業活動に対するサポート(ナレッジの提供など)

協業の効果



協業体制を組むことで新たな市場へ参入し
ビジネスチャンスの拡大に繋がります。

新たなビジネスチャンスの拡大

貴社のポートフォリオを豊かにし、
新たなビジネスチャンスの開拓に
繋がり、市場の幅を広げます。

ブランド価値の向上

両社の強みと成果の結び付けによ
りサービス拡張性と市場の評価向
上に貢献します。

競争力の向上

最新のCX向上、DX化、AI化を実
現するツールを取り扱うことで同
業他社との差別化を図れます。

新たな収益モデル

新たな市場、分野への参画により
既存の顧客ベースに加えた売上の
拡大が可能です。



スターシステムズ株式会社
- Star Systems Japan -

Address	本社：〒107-0062 東京都港区南青山7-10-3 南青山STビル5F
Phone	03-5774-4086
Website	https://www.starsystems.co.jp
e-mail	sales@starsystems.co.jp