



【2016/06/13・プレスリリース】

**スターシステムズは、Nectar 社の全世界 1,200 社以上への導入実績を持つ、総合型 UC 管理プラットフォーム(UCMP)の販売、サポートを開始しました。**

スターシステムズ株式会社(代表: Victor Shvetsky)は、Nectar Services Corp.(代表: David Giangano)の販売総代理店、構築 Sler として、全世界で 1,200 以上の企業への導入実績を持つ、総合型 UC 管理プラットフォーム(以下、UCMP)の販売、サポートを開始しました。

スターシステムズ株式会社(以下、スターシステムズ)は、Nectar Services Corp.(以下、Nectar 社)のユニファイドコミュニケーション(以下、UC)向け UCMP の日本における国内初の販売総代理店です。

UCMP はセッションボーダーコントローラー(以下、SBC)のパフォーマンスの監視や、ネットワーク経路上のセッション開始プロトコル(以下、SIP)や各種メディアプロトコル分析により、UC 環境の統合的な品質監視・管理の実現を可能とするソリューションです。

UCMP を利用することで、リアルタイムの音声品質の完全な把握、UC を形成するネットワークの監視と管理、問題解決までのコスト削減、さらには品質の高い UC 環境の体験を享受することが可能となります。

「大規模な SIP 環境では、適切でない QoS や、不安定なオーディオ品質管理が、カスタマーエクスペリエンスに直接、且つ大きな影響を及ぼし、しかも、これらの問題は非常に発見し辛い状況が多く見受けられます。

これらの様に隠れて、散見しがちな素因を検知、解析、解決するソリューションとして、Nectar 社の UCMP を大手メーカーの SBC と組み合わせが非常に有効的です。

そうする事により、すべての通話セッションのリアルタイムでの把握(検知、解析、分析)が可能となり、クライアントのネットワークへの影響を未然に発見し、積極的に改善できるようになります。」とこの様にスターシステムズの平林稔康氏は語っております。

公衆交換電話網(以下、PSTN)から SIP トランキングへの移行により、企業は大幅なコスト削減、運用の効率化およびビジネス継続性の改善が見込まれています。

先日「The SIP School」が行った SIP アンケート調査では、実際のユーザーの 72%が、プロバイダや構内交換機(PBX)で問題を抱えたことがあると言及されていました。

この中でも最も多い問題が、考慮が足りていないネットワークデザインによる音声品質となり、現在市場に出回っている多くの UC 監視ツールは、特定の UC プラットフォームや SBC から取得した



通話後の品質情報」(MOS 値)を表示します。

しかし、こうした通話後の品質情報はほとんどが通話全体の平均値であり、通話の特定の箇所で発生したトラブルシューティングではほとんど意味がなく、結果的に音声品質やパフォーマンスの問題が特定されない可能性があります。結果として、SIP サービスは、真の意味での電話品質統計値を導くことが出来ません。

Nectar 社の UCMP は、企業の SBC 責任分界点内外の品質測定値をリアルタイムで表示可能です。

Nectar 社の SBC 健全性およびパフォーマンス監視機能を組み合わせれば、IT 専門家は内部ネットワーク、サービスプロバイダー、あるいは特定のルーターでも、効率的に問題点を隔離できるのです。

「リアルタイムでネットワークパフォーマンスを詳しく把握できれば、企業ネットワークを管理する IT エキスパートは、品質の高い通信パフォーマンスを確保するにあたり、迅速に改善策を講じられるようになります。」

フロスト&サリバンの通信テストと測定作業プログラムマネージャーである Olga Yashkova 氏は発言しており、「Nectar 社の UCMP を使えば、エコシステムを上下左右に幅広くかつ総合的に把握できるため、サービスプロバイダーや企業は最高のエンドユーザーエクスペリエンスを提供できるようになります。」とも語っております。

「PSTN から SIP トランキングに移行することに重要なメリットはたくさんありますが、同時にネットワークの問題となりえる設定ミスなど、エラーが発生が増える可能性を多く含むケースもあります。」と Nectar 社の最高経営責任者 (CEO) である David Giangano 氏は発言しております。

また、David Giangano 氏は「UCMP を使用すれば、UC 導入の推進者は UC ネットワーク全体を独自の方法で把握できるので、システムの診断やトラブルシューティングの分野で革新的なソリューションとなるでしょう。

企業側は、自社ネットワークにどのような問題が潜んでいるのであれ、簡単に特定し、問題を排除し、そして修正することで、コスト削減やネットワークストレスの軽減につながられるのです。」と力強く提言しております。

スターシステムズは、長年における 25,000 席以上のコンタクトセンターへの CTI/ミドルウェアソリューション導入、AudioCodes 製品導入ノウハウの実績、更に Nectar 社のパートナー企業の一翼として Nectar 社の UCMP を積極的に展開、推進しており、今後も皆さまのニーズにお応えできるように利便性の高い製品提供に努めてまいります。



#### 【スターシステムズ株式会社について】

スターシステムズはユニファイドコミュニケーションやクラウドベースの技術を用いて、日本の金融業、回線事業、小売業等の企業様へ最新の情報技術サービスを提供している日本法人です。信頼性の高いパートナーネットワークと強力なスターシステムズのエンジニアリングチームを揃え、最新技術を組み合わせて導入展開することにより、日本では 25,000 以上の音声エンドポイントの実績を持っています。

#### ・参考 URL

<http://starsystems.co.jp/ja/nectar-ucmp/>

#### 【Nectar Services Corp.について】

Nectar 社は UC サービスのための最も包括的な監視、診断のソフトウェアソリューションを提供する世界的なマーケットリーダーです。同社製品は IT や運用組織による積極的なエンドユーザーエクスペリエンスの確保を可能にします。Nectar 社の主力製品である総合型ユニファイドコミュニケーションプラットフォーム(UCMP)は重要なパフォーマンス情報を独特の形で提供することにより、統合された音声、ビデオ、およびデータアプリケーションソリューション全体の可視性やサービスを向上させます。

現在では、86カ国以上の世界、地域で展開している金融をはじめ、検索エンジン、サービスプロバイダー、ヘルスケア、製造業等、の多岐にわたる業種で、併せて1,200社以上に対して製品を提供しております。

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

企業名：スターシステムズ株式会社

担当者名：問い合わせ窓口

TEL：03-5774-4086

Email:sales@starsystems.co.jp